Kunststof kozijnen kopen. Waar moet u op letten?

VKG Keurmerk

Een keur aan extra zekerheden.

Kunststof kozijnen aanschaffen is een slimme, maar vaak flinke investering in uw woning. Het is daarom verstandig om de verschillen in kwaliteit van de kozijnen en leveranciers goed af te wegen en helder te hebben wat u verwacht. VKG Keurmerk ontwikkelde dit stappenplan met afvinklijst zodat u een weloverwogen en goede keuze kunt maken.

VKG Keurmerk

Een keur aan extra zekerheden.

STAP 1 Maak uw wensen helder

Is uw doel meer comfort? Of minder tocht en een betere isolatie?

Een optimale isolatie houdt de warmte en kou buiten en zorgt voor een prettig binnenklimaat. Door de gebruikte materialen en toepassing van de juiste constructie, bieden kunststof kozijnen een prima isolatiewaarde. En bij nieuwe kozijnen hoort nieuw glas. Wanneer u voor isolatieglas kiest beperkt u het warmteverlies. Naast isolatie is goede ventilatie van levensbelang. De ventilatiestand van een kiep- kantelraam of ventilatierooster(s) zijn praktische en comfortabele manieren om goed te ventileren. Om uw wooncomfort nog verder te verhogen kunt u kiezen voor inzethorren of andere aanvullingen op de kunststof kozijnen.

Google op 'kunststof kozijnen' en bekijk de verschillende mogelijkheden in toepassing en uitstraling. Op websites van VKG Keurmerk leveranciers zijn vaak mooie voorbeelden in de vorm van 'referentieprojecten' te vinden.

Wilt u duurzamer wonen?

Met de aanschaf van kunststof kozijnen draagt u bij aan het verduurzamen van uw woning. Kunststof kozijnen zijn daarnaast ook zeer duurzaam in productie en onderhoud. Regelmatig biedt de overheid subsidieregelingen voor het verduurzamen van uw woning. Bekijk de huidige subsidiemogelijkheden en voordelen van een energiebespaarlening voor de aanschaf van kunststof kozijnen.

De mogelijke subsidieregelingen vindt u op rijksoverheid.nl en de energiebespaarlening op energiebespaarlening.nl

Wat zijn uw wensen op het esthetische vlak? Wenst u een bepaalde uitstraling of kleur?

Ook dit kan van grote invloed zijn op zowel de prestaties als het onderhoud van het kozijn. Kunststof kozijnen zijn er in verschillende uitvoeringen en stijlen. Het profiel voor een kunststof kozijn zegt veel over hoe het kozijn er uitziet. Het is dus belangrijk om na te gaan welk profiel u wilt. Grofweg kunnen er twee profielen voor kunststof kozijnen onderscheiden worden: het vlakke profiel en het verdiepte profiel. Kunststof kozijnen zijn daarnaast in gladde, houtnerf en zelfs steel look verkrijgbaar.

Meer weten over duurzaamheid van kunststof kozijnen? Kijk eens op vkgkeurmerk.nl/recyclesysteem.

- ☐ Maak een lijst met uw wensen voor het kunststof kozijn op het gebied van comfort, esthetiek en duurzaamheid.
- ☐ Verzamel foto's of plaatjes van kozijnen die u mooi vindt.
- ☐ Bekijk de subsidie- en leenmogelijkheden voor aanschaf van kunststof kozijnen.

STAP 2 Breng een bezoek aan een showroom

U weet nu wat u zoekt. Er bestaan grote verschillen in kwaliteit, afwerking en garanties die leveranciers bieden. De kwaliteit van de kozijnen en de aanbieder zijn alleen goed te beoordelen wanneer u een bezoek brengt aan de showroom en de juiste vragen stelt. Vraag naar de kwaliteit van het kozijn en de productie. Hoeveel staal bevat het kozijn? Waar wordt het kozijn geproduceerd? Welke eisen worden gesteld aan de productie en montage?

- ☐ Maak afspraken en breng minstens een bezoek aan twee showrooms.
- ☐ Verzamel foto's of plaatjes van kozijnen die u mooi vindt.
- ☐ Zorg ervoor dat u helder heeft welke kwaliteit de aanbieder levert in product en montage.

VKG Keurmerkleveranciers en hun monteurs werken op basis van de VKG Kwaliteitseisen & Adviezen en worden daar onafhankelijk en jaarlijks op gecontroleerd. De VKG Kwaliteitseisen & Adviezen vormen de norm in de Kunststof Gevelindustrie. U kunt zelf deze eisen inzien op vkgkwaliteitseisen.nl.

VKG Keurmerkleveranciers geven naast zekerheid van kwaliteit nog vijf andere zekerheden.

Bekijk deze op vkgkeurmerk.nl/zekerheden-vkg-keurmerk/. De voor u dichtstbijzijnde VKG Keurmerkleverancier vindt u via vkgkeurmerk.nl/leveranciers/.

STAP 3 Beoordeel de leverancier op service- en klantgerichtheid

Het is belangrijk dat u de kozijnen koopt bij een leverancier die zijn afspraken nakomt en te vertrouwen is. Vergeet niet: het aanpassen van uw gevel is een cruciale factor. Een echte vakman hiervoor inzetten voorkomt problemen in de toekomst. Met het VKG Keurmerk bent u verzekerd van tien jaar garantie op het gehele product inclusief de montage.

- ☐ Beoordeel of de leverancier zijn afspraken nakomt en netjes werkt.
- ☐ Vraag naar de certificering van de monteurs.
- ☐ Bekijk de (online) referenties en klantreviews van de leverancier op zijn website.
- ☐ Vraag bij de leverancier naar de geboden garanties en service.

Google op reviews van de verschillende aanbieders.

STAP 4 Vraag een schriftelijke offerte

Vraag altijd een gedetailleerde schriftelijke offerte en vraag de leveringsvoorwaarden op. Wanneer u kiest voor een VKG Keurmerkleverancier bent u verzekerd van het waarborgfonds waarmee u geen financieel risico loopt en heeft u tien jaar garantie op product inclusief montage.

- ☐ Zorg voor een offerte met (constructie)tekeningen en principedetails. Deze kan pas gemaakt worden na opmeting.
- ☐ Vraag inzicht in de leverings- en garantievoorwaarden.
- ☐ Check of u geen financieel risico loopt.

Een gedetailleerde offerte kan pas gemaakt worden nadat de leverancier op locatie is geweest en de situatie gezien en beoordeeld heeft. Zo voorkomt u discussie achteraf. Accepteer nooit een offerte op basis van foto's.

STAP 5 Offerte akkoord? Zorg voor een bevestiging

Is de offerte akkoord? De opdrachtbevestiging vanuit de leverancier dient alle afspraken over levertijd en montage te bevatten. Wijzigt u tussentijds iets? Laat dit schriftelijk bevestigen. Leg speciale afspraken vast en laat kozijntekeningen uitwerken. Vergeet hierbij niet de mondelinge afspraken mee te nemen.

- ☐ Let erop dat de opdracht schriftelijk wordt bevestigd inclusief alle afspraken. Leg hierin speciale afspraken vast en laat kozijntekeningen uitwerken. Vergeet hierbij niet de mondelinge afspraken.

Neem als voorbeeld de leveringsvoorwaarden van het VKG Keurmerk. Daar staan alle belangrijke zaken genoemd waardoor er geen 'kleine lettertjes' de aanschaf van uw kozijnen in de weg staan.

STAP 6 Betaal alleen aan indien verzekerd

Het VKG Keurmerk adviseert een aanbetaling van maximaal 30% bij opdracht en 70% bij oplevering.

- ☐ Betaal niet meer aan dan 30% van de aanneemsom en alleen als deze aanbetaling verzekerd is.

VKG Keurmerkleveranciers bieden middels het Waarborgfonds financiële zekerheid.

Uw aanbetaling van maximaal 30% van de aanneemsom voor uw kunststof kozijnen is geborgd. Het Waarborgfonds staat garant tot een bedrag van €10.000,-.

STAP 7 Zorg voor een gezamenlijke oplevering

Een gerenommeerde leverancier neemt altijd samen met u de oplevering door. Een VKG Keurmerkleverancier doet dat zeker, al dan niet digitaal via de VKG Opleverapp en u ontvangt uiterlijk binnen zes weken het VKG Keurmerk garantie-certificaat.

- [ ] Zorg voor een heldere oplevering in uw aanwezigheid om te beoordelen of de montage goed en conform afspraak is uitgevoerd.

Bij aankoop bij een VKG Keurmerkle-verancier ontvangt u het VKG Keur-merk garantiecertificaat. Deze is ook overdraagbaar aan eventuele nieuwe bewoners van uw woning.

Wij wensen u succes met het vinden van uw nieuwe kozijnen!

Wanneer u kiest voor de zekerheid van een VKG Keurmerk- leverancier dan bent u verzekerd van alle zes zekerheden die het keurmerk biedt:

Zekerheid van kwaliteit

- Verzekerd van kozijnen met een lange levensduur
- Onafhankelijke controle op de productie, onderdelen en montage
- **VKG Kwaliteitseisen** bieden transparante kwaliteit

Zekerheid van goede afspraken

- Helderheid door **VKG leveringsvoorwaarden**
- Eerlijke afspraken over aanbetaling, oplevering en garantie
- U weet waar u aan toe bent

Zekerheid van gediplomeerde monteurs

- Alle VKG leveranciers werken met gediplomeerde monteurs
- Montage is de basis voor een lange levensduur en kwaliteit van kozijnen
- Montage wordt periodiek en onafhankelijk gecontroleerd

Zekerheid van garantie

- Tien jaar garantie op product en montage
- Geschillenprocedure bij klachten
- Onafhankelijk keuring is mogelijk

Zekerheid van waarborgfonds

- Financiële zekerheid bij aanbetaling
- De opdracht wordt altijd uitgevoerd
- Zonder extra kosten, onder dezelfde voorwaarden

Zekerheid van kwalitatieve oplevering

- Monteurs controleren gezamenlijk met u de oplevering
- U ontvangt een digitaal opleverdocument met alle gegevens
- U ontvangt het VKG Keurmerk garantiecertificaat.